|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CU\_DCJ\_001 | Realizar depósitos en efectivo en cuentas judiciales mediante TAS (Terminal Auto Servicio) | |
| **Versión** | 001 | |
| **Precondición** | Cuenta Judicial activa a la cual se va a realizar el depósito - DNI del cliente | |
| **Descripción** | Se desarrollará una nueva opción de “Depósitos” dentro del menú “Operar sin clave”, en la TAS (Terminal Auto Servicio), donde se podrá realizar depósitos en efectivo en cuentas judiciales. | |
| **Secuencia Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario toca la pantalla de la TAS. |
| 2 | El sistema abre la pantalla de inicio. |
| 3 | El usuario pulsa el botón “Depósito” dentro del menú “Operar sin Clave”. |
| 4 | El sistema muestra la pantalla con los botones correspondientes a los distintos tipos de depósitos. |
| 5 | El usuario pulsa el botón "Depósitos cuentas Judiciales". |
| 6 | El sistema abre la pantalla “Tipo y Nro de Documento” donde muestra los botones “Cuenta” y CBU”. |
| 7 | El usuario pulsa el botón “Cuenta” o “CBU”, según prefiera. |
| 8 | El sistema muestra la pantalla "Cuenta Propia / Validación" que muestra un campo que permite caracteres numéricos para ingresar un número de cuenta Judicial o CBU. |
| 9 | El usuario ingresa el Nro de cuenta o de CBU en el campo y pulsa el botón “Aceptar”. |
| 10 | El sistema muestra la pantalla "Cuenta Propia / Validación" que muestra un campo que permite caracteres numéricos para ingresar el DNI del cliente. |
| 11 | El usuario ingresa su DNI en el campo y pulsa el botón “Aceptar”. |
| 12 | El sistema muestra una pantalla con los datos ingresados por el cliente. En caso que el DNI ingresado pertenezca a un cliente activo, se muestra el Nombre y Apellido, y en caso que no exista, sólo se muestra el Nro de DNI. |
| 13 | El usuario verifica los datos y pulsa el botón “Aceptar”. |
| 14 | El sistema abre la pantalla “Depósitos/Ctas. Judiciales” que indica las características que deben tener los billetes a depositar. |
| 15 | El usuario pulsa el botón “Aceptar”. |
| 16 | El sistema abre la pantalla “Depósitos/Ctas. Propias Efectivo” que indica que se “Inserte el efectivo en el escáner”. |
| 17 | El usuario coloca los billetes en el escáner. |
| 18 | El sistema genera una pantalla indicando el importe total, el Nro de cuenta o CBU al que se realiza el depósito y detalla los billetes ingresados por denominación. |
| 19 | El usuario pulsa el botón “Aceptar”. |
| 20 | El sistema abre una pantalla indicando que se ha confirmado el depósito, y que se retire el ticket. |
| 21 | El usuario pulsa el botón "Aceptar" y retira el ticket. |
| 22 | El sistema muestra una pantalla preguntando si el cliente desea realizar otra operación. |
| 23 | El usuario pulsa los botones “SI” o “NO”. |
| Postcondición | Ticket comprobante de la transacción exitosa. | |
| Excepciones | 9 | Si el cliente ingresa el Nro de cuenta o el CBU de manera errónea, se abre una pantalla indicando que se verifique los datos y vuelva a intentar. |
| 17 | Si el cliente no inserta billetes en el escáner, el sistema muestra una pantalla donde se indica que no se reconoció ningún billete, y consulta si quiere intentar nuevamente. |
| 17 | En caso de no reconocer uno o más billetes, estos será devueltos en el paso siguiente. |
| 18 | Si el cliente no está de acuerdo con alguna información que muestra la pantalla, al pulsar el botón “Atrás” o “Salir”, el sistema abre una pantalla indicando que retire el efectivo del escáner en menos de 29 segundos, o sino el dinero será retenido por seguridad. |
| Comentarios |  | |